

SEGURANÇA DO PACIENTE EM FOCO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO HOSPITALAR EM INCIDENTES COM ACESSO VENOSO

Lenice de Lima Reis¹

Carolina Raquel da Costa Araujo²

O presente trabalho tem como finalidade relatar uma experiência prática ocorrida em ambiente hospitalar, destacando a relevância da gestão hospitalar como eixo estruturante da segurança do paciente. O relato descreve e analisa um incidente relacionado à perda de acesso venoso periférico durante a realização de um exame diagnóstico, evidenciando a necessidade de protocolos claros, comunicação efetiva e monitoramento constante por parte da equipe de saúde. Situações como essa, embora possam parecer corriqueiras, demonstram o quanto incidentes aparentemente simples podem trazer riscos significativos, comprometer o andamento de procedimentos e impactar diretamente o bem-estar do paciente. O objetivo central deste relatório é descrever o evento crítico, compreender suas causas e propor melhorias para evitar reincidências, fortalecendo as práticas de qualidade e segurança no atendimento hospitalar. A justificativa para o estudo fundamenta-se na necessidade de desenvolver uma cultura organizacional focada em segurança, em que falhas não sejam vistas apenas como erros individuais, mas como oportunidades de aprendizado coletivo e de aprimoramento dos processos assistenciais. O problema de pesquisa está vinculado à falha na execução e acompanhamento do procedimento de punção e manutenção do acesso venoso, que resultou em complicações e desconforto para o paciente, revelando fragilidades nos fluxos de trabalho e na gestão do risco clínico. A metodologia adotada consistiu na descrição detalhada do processo de atendimento, desde a preparação inicial até a ocorrência do incidente, seguida de uma análise fundamentada em referenciais teóricos sobre Qualidade Total (TQM) e Gestão de Risco. Essa abordagem possibilitou mapear as etapas críticas envolvidas no procedimento: admissão do paciente, punção venosa, fixação do dispositivo e monitoramento contínuo. O referencial teórico foi embasado em manuais de segurança do paciente, diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS) e literatura sobre gestão hospitalar, reforçando a importância de processos sistemáticos para a prevenção de falhas. O incidente relatado ocorreu quando o paciente, durante um exame de tomografia, movimentou-se de forma brusca, ocasionando a perda do acesso venoso. A análise identificou como causas principais a fixação inadequada do cateter, a movimentação excessiva do paciente e a ausência de monitoramento próximo durante o exame. A ocorrência resultou em sangramento, desconforto e necessidade de intervenção imediata para garantir a continuidade do atendimento. Os resultados da análise apontam para a necessidade de ações corretivas e preventivas, entre as quais destacam-se: reforço nas orientações dadas ao paciente antes do exame, utilização de materiais de fixação mais eficazes, protocolos de avaliação de risco individual e treinamentos regulares da equipe. Também se evidencia a relevância da documentação sistemática dos incidentes, que permite não apenas o registro, mas também a retroalimentação dos processos de melhoria contínua. As considerações finais deste relato reforçam que a experiência prática ilustra de forma clara a importância da gestão hospitalar no âmbito da segurança do paciente. A resposta imediata da equipe, com a remoção do dispositivo danificado, a realização de nova punção e o monitoramento adequado, demonstrou competência técnica, mas também evidenciou a necessidade de maior integração entre protocolos e prática clínica. Conclui-se que a gestão hospitalar, por meio de protocolos claros, treinamento permanente e cultura de segurança, é indispensável para minimizar riscos, garantir a qualidade assistencial e assegurar o bem-estar dos pacientes em situações críticas.

Palavras-chave: Gestão Hospitalar. Segurança do Paciente. Acesso Venoso. Qualidade. Gerenciamento de Risco.

¹ Graduanda de Gestão Hospitalar da Faculdade ITA Educacional

² Docente da Faculdade ITA Educacional