

Avaliação da Qualidade dos Registros de Enfermagem por Meio de Auditoria

Vanessa Santana Massa¹

Luanda Fratchesca Gomes²

A auditoria em enfermagem, originada da necessidade de validação sistemática e formal de registros assistenciais, configura-se como instrumento essencial na mensuração da qualidade e custos nos serviços de saúde, além de possibilitar a identificação de falhas, subsidiar processos de educação continuada e garantir maior eficiência na comunicação entre as equipes. Os registros hospitalares, reunidos nos prontuários dos pacientes, constituem base indispensável para a continuidade do cuidado, para a tomada de decisão clínica e gerencial, para pesquisas e também para fins legais, sendo reflexo da qualidade da assistência prestada. Diante da relevância desse tema, este trabalho teve como objetivo avaliar, por meio de revisão bibliográfica, a qualidade dos registros de enfermagem em prontuários e o papel da auditoria nesse processo. O problema de pesquisa concentrou-se na recorrência de falhas nos registros, como informações incompletas, rasuras e ausência de dados relevantes, comprometendo a qualidade assistencial. A metodologia consistiu em uma revisão integrativa de literatura, com buscas em bases como Google Scholar, SciELO, PubMed e LILACS, resultando na seleção de sete artigos publicados nos últimos dez anos. O referencial teórico contempla autores como Rodrigues e Parente (2017), Oliveira Jr. e Cardoso (2017), Vasconcelos et al. (2008) e Françolin et al. (2012), que reforçam a auditoria como instrumento de melhoria da gestão e da prática assistencial. Os resultados demonstraram fragilidades recorrentes nos registros de enfermagem, como ausência de informações completas sobre evolução clínica, falhas na checagem de prescrições e ocorrência de rasuras. Por outro lado, observou-se que a auditoria contribui significativamente para a identificação desses problemas e para a implementação de estratégias de correção, principalmente pela via da educação permanente. Considera-se, portanto, que a auditoria em enfermagem é fundamental não apenas para a manutenção da qualidade dos registros, mas também para a segurança do paciente, a eficiência da gestão hospitalar e a proteção jurídica dos profissionais. Conclui-se que o fortalecimento desse processo deve ser priorizado nas instituições de saúde, a fim de assegurar melhores práticas assistenciais e fomentar a melhoria contínua da qualidade dos serviços.

Palavras-chave: Auditoria. Prontuário. Qualidade. Enfermagem.

¹ Graduanda em Gestão Hospitalar na Faculdade ITA Educacional, e-mail: vanessajsantana@yahoo.com.br

² Docente e Coordenadora do Curso de Gestão Hospitalar na Faculdade ITA Educacional, e-mail: luanda@itaeducacional.com.br