

Gestão por Indicadores na Educação Superior: Proposta de um Painel de Controle Estratégico para Cursos da Área da Saúde Estética

Izabela Rodrigues Farias¹

Luanda Fratchesca Gomes²

Trícia Alethea Bustamante Ehrhardt³

A gestão por indicadores constitui uma das principais estratégias para garantir qualidade e sustentabilidade na educação superior, sobretudo em cursos da área da saúde estética, que exigem equilíbrio entre práticas clínicas, inovação tecnológica e atendimento às exigências regulatórias. Este estudo tem como objetivo propor um painel de controle estratégico que integre ferramentas de mensuração de desempenho, como Balanced Scorecard (BSC), Objectives and Key Results (OKRs) e dashboards digitais, adaptados à realidade dos cursos de graduação e pós-graduação da área. A justificativa reside na necessidade de desenvolver mecanismos de acompanhamento contínuo que permitam alinhar objetivos acadêmicos, pedagógicos e institucionais às demandas de qualidade exigidas pelo MEC e às expectativas do mercado profissional. O problema identificado refere-se à ausência de modelos padronizados que consolidem indicadores-chave de desempenho em dimensões como ensino, pesquisa, extensão, empregabilidade e satisfação discente. A metodologia utilizada consistiu em revisão bibliográfica sobre gestão estratégica e avaliação institucional, análise documental de relatórios do INEP e MEC e estudo comparativo de práticas adotadas em instituições de referência. O referencial teórico apoia-se em Kaplan e Norton (1997), que destacam o BSC como ferramenta essencial para traduzir missão e estratégia em objetivos mensuráveis, e em Doerr (2018), que evidencia o potencial dos OKRs na promoção de foco e engajamento organizacional. Os resultados indicam que a construção de um painel integrado de indicadores favorece a tomada de decisão baseada em evidências, amplia a transparência institucional e fortalece o processo de autoavaliação, ao mesmo tempo em que contribui para a inovação na gestão acadêmica. O framework proposto organiza indicadores em quatro eixos: desempenho pedagógico, eficiência administrativa, impacto social e inovação tecnológica, possibilitando monitoramento contínuo e relatórios dinâmicos para gestores, docentes e avaliadores externos. Como considerações finais, conclui-se que a gestão por indicadores aplicada à saúde estética potencializa a qualidade acadêmica, auxilia no compliance regulatório e consolida a cultura de avaliação institucional. A adoção de painéis de controle estratégicos torna-se, portanto, essencial para assegurar maior competitividade, eficiência e excelência formativa nas instituições de ensino superior que atuam nesse segmento.

Palavras-chave: Indicadores de Qualidade. Avaliação Institucional. Painel de Controle. Educação Superior. Saúde Estética.

¹ Docente da Faculdade ITA Educacional, e-mail: coordenacaopedagogica@itaeducacional.com.br | ² Docente da Faculdade ITA Educacional, e-mail: luanda@itaeducacional.com.br | ³ Docente da Faculdade ITA Educacional, e-mail: tricia@itaeducacional.com.br